KONCEPCJA DIAGNOZY

*Opracowanie założeń organizacyjnych i merytorycznych procesu*

1. **OPRACOWANIE PYTAŃ DO KONCEPCJI BADAWCZEJ**

1. Jakie potrzeby społeczne występują w gminie?

* Identyfikacja i kategoryzacja problemów społecznych w gminie
* Badanie potrzeb społecznych oraz zakresu ich zaspokojenia

1. Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS?
2. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb ?
3. Jaki potencjał może wykorzystać CUS w obszarze swojej działalności?

* Analiza doświadczeń w rozwiązywaniu problemów społecznych
* Określanie zasobów społecznych gminy
* Dotychczasowa współpraca instytucji i organizacji społecznych w na rzecz społeczności lokalnej

**2. RAMY CZASOWE I SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM REALIZACJI**

diagnoza zostanie przeprowadzona w terminie od 1 stycznia – do 31 marca 2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIAGNOZA** | | | | |
| **typ badań** | **rodzaj narzędzia** | **termin** | **opis** | **działania** |
| badania ilościowe | analiza danych statystycznych | 1 stycznia – 30 stycznia | **Demografia**  - struktura wieku zamieszkałej ludności  liczba ludności w podziale na wiek (0 - 2, 3-5 lat, 6-15, 15-18, wiek i płeć 18-60/65, 60/65- ) na koniec 2020 roku  - Ruch naturalny ludności (urodzenia, zgony) - za lata 2018-2019-2020  - Migracje ludności (zameldowania, wymeldowania) - za lata 2018-2019-2020  **Edukacja**  - liczba dzieci w przedszkolach, szkołach  **-** liczba dzieci niepełnosprawnych  rok szkolny 2020/2021  **Osoby niepełnosprawne i przewlekle chore**  - orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego i indywidualnego dla niepełnosprawnych uczniów PPP  Dorosłe osoby niepełnosprawne  - GOPS  - Powiatowy Zespół Orzekania o Niepełnosprawności (PCPR),  za lata 2018-2019-2020  **Pomoc społeczna**  - problemy społ.:  liczba osób i rodzin objętych pomocą GOPS, liczba osób objętych usługami opiekuńczymi, niebieskie karty, uzależnienia  (sprawozdanie do MPiPS, ZI, GKRPA),  za lata 2018-2019-2020  - ocena zasobów pom. społecznej  **Sytuacja zdrowotna mieszkańców**  - problemy zdrowotne mieszkańców gminy  za lata 2018-2019-2020  **Bezpieczeństwo publiczne i patologie społeczne**  - liczba i rodzaj stwierdzonych wykroczeń i przestępstw  za lata 2018-2019-2020  **Zasoby - instytucje i organizacje funkcjonujące w gminie**  **- JST + szkoły, przedszkola**  **- NGO**  **- PRZEDSIĘBIORCY realizujący usługi społeczne** | GOPS – wysłanie pism do PPP, PCPR, ośrodka zdrowia, policji  wysłanie formatki do instytucji, organizacji i biznesu |
| ankieta dla dorosłych mieszkańców gminy | 18 stycznia – 14 lutego | CAWI – ankieta Google plus ankieta w formie papierowej  ankieta będzie diagnozowała problemy społeczne oraz potrzeby społeczne  Jakie potrzeby społeczne występują w gminie?  Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb ?  Formularz ankiety pozwoli na ocenę, które problemy respondenci uważają za najistotniejsze oraz najbardziej powszechnie występujące.  Oceni, jak respondenci oceniają aktywność i skuteczność systemu wsparcia w obszarze przeciwdziałania tym problemom – zarówno w obszarze usług publicznych, jak i niepublicznych.  Respondenci wypowiedzą się także w sprawie poziomu świadomości co do możliwych form wsparcia (czy potrzebujący wiedzą, kto i w jakim zakresie udziela wsparcia) | **Promocja**  strona UG, GOPS, Fb UG, ogłoszenia parafialne, ogłoszenie we Wspólnocie informacja w Biuletynie UG, rada gminy, sołtysi – ogłoszenia na tablicach ogłoszeń, klienci GOPS, interesanci UG, |
| ankieta dla dzieci i młodzieży szkolnej | 18 stycznia – 14 lutego | CAWI – ankieta Google plus ewentualnie ankieta w formie papierowej  ankieta będzie diagnozowała problemy społeczne oraz potrzeby społeczne wśród dzieci i młodzieży  Jakie potrzeby społeczne występują w gminie?  Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb ? |
| badania jakościowe | analiza treści z zawartości mediów lokalnych i społecznościowych | 18 stycznia – 28 lutego | - Wspólnota Łukowska  - Łuków 24  - Dziennik Wschodni |  |
| wywiad pogłębiony - potencjalni usługobiorcy | 1 lutego – 14 lutego | - osoby niepełnosprawne  - osoby starsze  - rodziny w tym rodziny dysfunkcyjne  - ofiary przemocy  - osoby bezrobotne  - rodzina z programu Za życiem  Wywiad pogłębiony w zakresie potrzeb opiekuńczych, zdrowotnych, kulturalnych, emocjonalnych i społecznych. | osoby prowadzące wywiady  x wywiadów w poszczególnych grupach  - określenie liczebności po dokonaniu analizy statystycznej |
| wywiad pogłębiony plus ankieta oceny jakości usług - obecni usługobiorcy | 1 lutego – 14 lutego | **- osoby korzystające z usług opiekuńczych**  1. Wywiad pogłębiony z usługobiorcą w zakresie jego potrzeb opiekuńczych, zdrowotnych, kulturalnych, emocjonalnych i społecznych.  2. Badania jakościowe w zakresie oceny jakości usługi. | osoby prowadzące wywiady  wywiady ze wszystkimi usługobiorcami  kwestionariusz ankiety w zakresie jakości usług (z pytaniami otwartymi). |
| ankieta dla potencjalnych usługodawców | 18 stycznia – 14 lutego | CAWI – ankieta Google  badanie zasobów lokalnych | kwestionariusz ankiety w zakresie możliwości świadczenia usług (z pytaniami otwartymi). |
| pogłębiony wywiad grupowy (focus)  nt problemów i potrzeb społ. | 17 luty | - liderzy ngo,  - liderzy społeczności lokalnej  - pracownicy UG/GOPS, służba zdrowia, policja, ksiądz  1. Dyskusja będzie oscylować wokół zagadnień:  •Jakie problemy mają mieszkańcy naszej społeczności? Jak się te problemy przejawiają, z czego wynikają? Które problemy społeczne są najbardziej nasilone?  • Jakie rozwiązania problemów najczęściej się stosuje?  •W jaki sposób można usprawnić rozwiązywanie problemów społecznych na terenie gminy?  •Jakie działania powinny być podjęte, aby rozwiązywanie problemów społecznych było skuteczniejsze?  Przy analizie problemów społecznych należy wziąć pod uwagę katalog grup najbardziej narażonych na wykluczenie społeczne:  • rodziny niewydolne wychowawczo (środowiska zaniedbujące dzieci oraz ograniczające perspektywy właściwego rozwoju dziecka  • osoby z problemami natury zdrowia psychicznego  • ofiary patologii życia rodzinnego  • długotrwale bezrobotnych  • niepełnosprawnych i przewlekle chorych  • osoby starsze i samotne  • uzależnionych od narkotyków, alkoholu i innych środków  2. Kolejnym podjętym działaniem jest określenie **potrzeb społecznych i poziomu ich zaspokojenia**. Prowadzący w trakcie pracy z grupą, podczas dyskusji powinien uwzględnić następujące kwestie:   * jakie potrzeby społeczne mieszkańców gminy są zauważane ? * jakie braki w realizacji usług społecznych sygnalizują mieszkańcy ? * czy podmioty działające na terenie gminy są w stanie podołać wyzwaniom w materii społecznej? | 1 spotkanie grupowe  od 6 do 11 osób  w razie COVID forma zdalna |
| **WYPRACOWYWANIE ROZWIĄZAŃ** | | | | |
| dwa spotkania partycypacyjne | warsztaty dla grup mieszkańców mające na celu wypracowanie rozwiązań | 22 luty – 26 luty | spotkania z mieszkańcami gminy: ngo, liderami społeczności lokalnej, pracownikami JST, z biznesem  cel 1: analiza przedstawionych wskaźników  cel 2: opracowanie katalogu potencjalnych usługodawców  cel.3: wypracowanie rozwiązań | 2 spotkania grupowe |
| **KONSULTACJE SPOŁECZNE** | | | | |
| konsultacje społeczne | udostępnienie wyników diagnozy w Internecie i w sekretariacie Gminy | 1 marca – 20 marca  8 marca – 15 marca | informacja o wynikach diagnozy, kwestionariusz do zbierania opinii | strona UG, GOPS, Fb UG, ogłoszenie we Wspólnocie sołtysi – ogłoszenia na tablicach ogłoszeń, |
| spotkania z mieszkańcami | rada gminy  sołtysi i mieszkańcy gminy | 2 spotkania - prezentacja wyników diagnozy |

**Wielkość próby badawczej społeczności Wojcieszkowa to 350 osób,** zgodnie z metodologią badań ilościowych tj. od 5% do 10%.

**3. WYNIKI DIAGNOZY - LISTA WSKAŹNIKÓW**

- wskaźniki podstawowe do opracowania programu rozwoju usług: liczba osób, które należy objąć usługami oraz zakres/poziom danych usług

- wskaźniki uzupełniające – które stanowią odpowiedź na szczególne potrzeby społeczności.

*konsultacje społeczne: Spotkanie z spotkanie z ngo, liderami, pracownikami JST, z biznesem – przedstawienie wyników diagnozy*

**4. INSTYTUCJE i ORGANIZACJE PARTNERSKIE W PRZYGOTOWANIU DIAGNOZY**

instytucje: GOPS, UG, Szkoły, PCPR, PPP, Policja, NZOZ

organizacje: OSP, NGO, Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkowianka; parafia

**ZAŁĄCZNIKI**

ARKUSZ 1 – diagnoza potencjału

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa i adres  Instytucja/ organizacja/ przedsiębiorstwo | Zakres działania | Możliwości realizacji usług społecznych |
|  | doświadczenie w realizacji usług społecznych (opis usługi, standardy świadczenia usługi, grupa docelowa, ilość osób objętych usługą), dokumenty potwierdzające jakość świadczonych usług, np. certyfikaty jakości, badania ewaluacyjne, etc. | nazwa usługi/grupa docelowa  proponowany standard  ilość osób objętych usługą |

ARKUSZ 2 - matryca podstawowych usług

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| USŁUGA OPIEKUŃCZA | | |
| 1. | charakterystyka społeczno-demograficzna potencjalnych usługobiorców, zakres ograniczenia i zakres potrzeb | ilość osób wymagających objęcia usługą, wiek, płeć  problemy, zakres usługi |
| 2. | wywiad pogłębiony z usługobiorcą | jego potrzeby opiekuńcze, zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne |
| 3. | diagnoza ilościowa i jakościowa w zakresie obecności potencjalnych usługodawców i ocena ich potencjału | ocena jakości dotychczasowej usługi |