

„Helpline - uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”

W związku z pismem Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta Pana Jarosława Fiksa z dnia 6 lutego 2026 r., informuję o uruchomieniu od dnia 1 października 2025 r., w partnerstwie z Alzheimer Polska Infolinii „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów. Celem działania Infolinii jest wsparcie osób chorych i opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawniczych i terapeutycznych zajęciowych.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod bezpłatnym numerem 800 201 801 jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 21.00 i w sobotę w godzinach 10.00 – 16.00.

Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu „Helpline - uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.alzheimer.rpp.gov.pl