

Spory i skargi - informacje dla konsumentów

Urząd Regulacji Energetyki zachęca Państwa do zapoznania się z [praktycznym poradnikiem dla konsumentów - odbiorców energii - na temat sporów i skarg na działalność przedsiębiorstw energetycznych](#), zamieszczonym na stronie Urzędu Regulacji Energetyki oraz broszurą informacyjną, która w sposób przejrzysty i kompleksowy wyjaśnia z jakimi sporami i skargami można zwrócić się do URE oraz gdzie zgłaszać skargi, które są poza właściwością Regulatora.